



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления платных медицинских услуг**  
**Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края**  
**«Сивинская центральная районная больница»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг населению (далее Положение) определяет порядок и условия предоставления в ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» лицам платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», приказом Минздрава России от 29.12.2012г. № 1631 н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», приказом Минздравсоцразвития РФ от 14.12.2029г. № 984н «Об утверждении Порядка прохождения диспансеризации государственными гражданскими служащими Российской Федерации и муниципальными служащими перечня заболеваний, препятствующих поступлению на государственную гражданскую службу Российской Федерации, муниципальную службу или ее прохождение, а также формы заключения медицинского учреждения», приказом Министерства здравоохранения РФ от 28 января 2021г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (с изменениями и дополнениями), приказом Министерства здравоохранения РФ от 9 июня 2022г. № 395н, постановлением Правительства Пермского края «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи», Уставом учреждения и действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

“платные медицинские услуги” – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств физических лиц, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

“заказчик” – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

“потребитель” – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”;

«исполнитель» - ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ»

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Пермского края.

1.5. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение качества медицинской помощи, а также привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ».

1.6. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» производится дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.9. Настоящее Положение определяет:

- условия предоставления платных медицинских услуг;
- информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;
- порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг;
- порядок предоставления платных медицинских услуг;
- порядок учета платных медицинских услуг;
- порядок распределения полученных средств за оказанные платные медицинские услуги.

## II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги потребителю (заказчику) оказываются в соответствии с режимом работы ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ»

2.2. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» осуществляется в кабинетах (палатах, отделениях), предназначенных для предоставления платных медицинских услуг.

2.3. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется соответствующая медицинская документация. При предоставлении стационарному больному платных медицинских услуг в его медицинской карте делается отметка с указанием номера и даты договора на их оказание.

2.4. Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания, платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.6. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

-назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих, в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, \*если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

-применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством | Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, и, не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено

международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.7. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг | организуется и оказывается:

а) по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.10. При формировании прейскуранта цен на оказываемые медицинские услуги учитываются конъюнктура рынка (спрос и предложение), качество и потребительские свойства услуг, степень срочности исполнения заказа (за исключением экстренной медицинской помощи). Цены на платные медицинские услуги пересматриваются в зависимости от изменения позиций, составляющих себестоимость услуги, а также с учетом спроса населения на отдельные виды услуг.

2.11. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» осуществляется с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» предоставляет потребителю (заказчику) посредством размещения на сайте ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах в ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» информацию, содержащую следующие сведения:

3.2. Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Учреждением в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.6/ исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;

в)стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения, ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г)сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д)сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е)график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж)образцы договоров;

з)перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также | перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

и)адрес и телефон учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.7.Информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах Учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.8.При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а)порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б)информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в)другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9.В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.10.Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.10.В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.11.При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1.Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением (исполнителем) в письменной форме.

4.2.Договор должен содержать следующую информацию:

а)сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б)сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

-фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

-данные документа, удостоверяющего личность;

-сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем Договор от имени потребителя:

-фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

-данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

-фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

-данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

-данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

-наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

-фамилия, имя, отчество (при наличии);

-должность;

-документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.7 Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8 При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.12. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления, расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

#### **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Срок рассмотрения поступившей в учреждение от потребителя претензии не более 30 дней с момента ее регистрации.

5.7. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.8. Руководство организацией деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач учреждения, который в установленном порядке:

-осуществляет организацию финансово-хозяйственной деятельности учреждения;

- несет ответственность за качество оказываемой учреждением квалифицированной медицинской помощи, за соблюдение штатной, трудовой и финансовой дисциплины, сохранность собственности;
- осуществляет обеспечение составления плана финансово-хозяйственной деятельности в части плановых показателей по поступлениям и по выплатам, источником финансового обеспечения которых являются средства от предпринимательской деятельности учреждения;
- назначает ответственного за организацию предоставления платных медицинских услуг.

5.9. Прием врача или проведение медицинских исследований пациентов, оплативших услуги через кассу, осуществляется на основании предъявленного ими кассового чека, оплативших услуги безналичным путем - на основании чека терминала или поступивших денежных средств на лицевой счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (копии платежного поручения). Оказание услуги в стационаре осуществляется при оплате авансом за лечение по средней стоимости, при выписке из стационара производится окончательный расчет с пациентом по фактически произведенным расходам (при превышении расходов над средней стоимостью услуги, производится доплата, при меньших фактических расходах пациенту возвращается разница). Оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с организациями производится с предоставлением реестров, актов и счетов.

## **VI. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. При предоставлении платных медицинских услуг статистический и бухгалтерский учет и отчетность по предоставляемым платным медицинским услугам по основной деятельности и платным медицинским услугам ведется раздельно и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.2. Также, учреждение организует раздельный учет платных медицинских услуг:

- по источникам финансовых средств (добровольное медицинское страхование, личные средства граждан и т.д);
- по видам деятельности (услуги).

6.3. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляется Учреждением с применением контрольно-кассовых машин и банковскими картами. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин Учреждение должно использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Медицинское учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек или копию бланк, подтверждающего прием наличных денег.

6.4. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на счет по учету средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, используются в соответствии с действующим законодательством и Уставом ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» и направляются на расходы в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов. Основой для составления сметы Учреждения является финансовый план и плановая калькуляция.

6.5. Прибыль (превышение доходов над расходами), полученная от платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством направляется Учреждением на формирование соответствующих фондов (фонд материального поощрения и социальных выплат и фонд на содержание и развитие материально-технической базы) и расходуется в соответствии со сметой доходов и расходов внебюджетных средств.

6.6. Вопросы оплаты труда исполнителей платных медицинских услуг регулируются Положениями по оплате труда из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности учреждения и структурных подразделений, принятыми в соответствии с действующим законодательством.

## **VII. Порядок оплаты и условия предоставления платных медицинских услуг**

7.1. Как пациент, Вы имеете право:

- на проведение консилиума и проведение консультаций;
- на облегчение болей; на уважение и гуманное отношение персонала;
- на сохранение в тайне факта обращения за медицинской помощью, а так же информации о состоянии Вашего здоровья;
- на бесплатную медицинскую помощь;
- на предоставление платных медицинских услуг.

7.2. Так же Вы имеете право:

- получать полную и своевременную информацию о состоянии Вашего здоровья и Ваших правах;

- отказаться от медицинского обследования или операции;
- требовать возмещения ущерба в случае причинения вреда Вашему здоровью;
- требовать (по согласованию с лечащим врачом) беспрепятственного допуска к вам священнослужителя, адвоката или представителя власти;
- в случае нарушения Ваших прав вы можете обратиться с жалобой к зав. отделением и руководителям учреждения.

### **VIII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг гражданам (потребителям), а также правильностью взимания платы с населения осуществляют:

-Администрация учреждения;

-Министерство здравоохранения Пермского края;

-другие государственные органы власти и организации в пределах своей компетенции.

8.2. Претензии по предоставлению платной услуги рассматриваются комиссией, определенной приказом главного врача.

Комиссия рассматривает претензию по существу вопроса и принимает решение. Принятое комиссией решение доводится в письменном виде до пациента или его представителя, предъявившего претензию, в течение 30 дней с момента подачи претензии.

8.3. В случае несогласия с вынесенным решением комиссии пациент вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. В случае обоснованности претензии пациента, главный врач делает предупреждение медицинскому работнику, допустившему некачественное оказание медицинской помощи, при этом данный сотрудник не имеет право на получение премии по результатам работы за соответствующий период. При повторном случае медицинский работник более не привлекается к работе по оказанию платных услуг.

### **IX. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Потребитель несет ответственность за причинение вреда Учреждению в порядке, установленном законодательством.

9.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ,

9.5. В целях осуществления контроля за организацией и предоставлением платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Сивинская ЦРБ» назначены следующие ответственные лица:

|                              |  |         |
|------------------------------|--|---------|
| Лесников Сергей Викторович   | Главный врач<br>(по вопросам организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг) | 2-42-52 |
| Первакова Татьяна Васильевна | Начальник планово-экономического отдела<br>(по вопросам расчетов тарифов)                    | 2-42-60 |
| Осокина Светлана Георгиевна  | Главный аналитик<br>(по вопросам организации проведения взаиморасчетов с заказчиками)        | 2-42-58 |
| Субботина Елена Николаевна   | Заведующая поликлиникой<br>(по вопросам оказания платных медицинских и немедицинских услуг)  | 2-42-52 |